

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯМ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДОМЕННЫХ ИМЕН ТРЕТЬЕГО УРОВНЯ

Введено в действие: 04.09.2017 г.

Версия документа: 1.0.

Настоящее Положение о противодействии злоупотреблениям при регистрации и использовании доменов третьего уровня (далее – «Положение») является неотъемлемым приложением к Правилам регистрации доменных имен третьего уровня, размещенным на официальном сайте Оператора Реестра по адресу: <http://faitid.org/projects/RU.NET/documents> (далее – «Правила») и определяет перечень возможных злоупотреблений и нарушений при регистрации и/или использовании доменов третьего уровня в доменах второго уровня Оператора Реестра, указанных в Правилах, а также условия и порядок противодействия данным злоупотреблениям и нарушениям и является обязательным для Оператора Реестра, Регистраторов, Компетентных организаций и Администраторов доменов третьего уровня в вышеуказанных доменах второго уровня.

Целью данного Положения является применение мер предотвращения и пресечения нарушений и злоупотреблений использования зарегистрированных доменов третьего уровня в доменах второго уровня Оператора Реестра, в том числе использование доменов незаконным, злонамеренным, обманным или другим вредоносным способом в целях совершения противозаконной деятельности и/или в иных противоправных целях.

Настоящее Положение не применяется к претензиям/жалобам правообладателей в отношении доменных имен, которые полностью воспроизводят и/или совпадают с товарным знаком (знаком обслуживания), наименованием (фирменным наименованием), наименованием места происхождения товара или иными средствами индивидуализации и иной интеллектуальной собственностью правообладателей.

Определения и термины, используемые в настоящем Положении, определены Правилах.

1. Общие положения

1.1. При регистрации и использовании доменного имени Администратор признает и подтверждает свое согласие с Правилами и приложениями к ним, опубликованными на официальном сайте Оператора Реестра по адресу: <http://faitid.org/projects/RU.NET/documents>.

1.2. Нарушение Администратором ограничений и требований, установленных настоящим Положением, а также несоблюдение Администратором условий, изложенных в Правилах и приложениях к ним, может быть расценено как злоупотребление и/или нарушение, влекущее последствия, установленные настоящим Положением.

1.3. В случае выявления Оператором Реестра злоупотреблений или нарушений при регистрации и/или использовании доменного имени со стороны Администратора Оператор Реестра вправе применить в отношении доменного имени санкции, предусмотренные п. 4.1. настоящего Положения.

1.4. В случае выявления Регистратором злоупотреблений или нарушений при регистрации и/или использовании доменного имени, указанных в настоящем Положении, со стороны Администратора, Регистратор вправе самостоятельно применить в отношении доменного имени санкции, предусмотренные п. 4.2. настоящего Положения.

2. Запрещенные способы использования доменного имени

2.1. Администратор не вправе использовать доменное имя с целью осуществления деятельности, запрещённой законодательством Российской Федерации, в том числе для распространения и рекламирования порнографических материалов, распространения информации, нарушающей законодательство Российской Федерации, в том числе информации, связанной с предоставлением услуг на финансовом рынке с нарушениями требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, осуществления экстремистской деятельности и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и иной противоправной деятельности.

Оператор Реестра и/или Регистратор вправе самостоятельно давать оценку деятельности Администратора на предмет нарушения законодательства Российской Федерации, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами, а также привлекать к решению данного вопроса соответствующие Компетентные организации.

2.2. Не допускается использование Администратором доменного имени в целях:

2.2.1. умышленного распространения, предоставления и/или рекламирования вредоносного программного обеспечения и/или адресации к нему (включая переадресацию любыми способами);

2.2.2. организации любых мероприятий, способствующих распространению вредоносного программного обеспечения или организации и/или управлению массовыми сетевыми атаками (ботнетами);

2.2.3. адресации к веб-странице, предназначенной для получения информации о пользователе сети Интернет, включая, но не ограничиваясь персональными данными, банковскими реквизитами, реквизитами авторизации и аутентификации и т.д., путём введения пользователя в заблуждение (фишинга);

2.2.4. осуществления мошеннической деятельности;

2.2.5. осуществления иных действий и деятельности, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет, не принадлежащих Администратору данного доменного имени.

2.3. Администратор не вправе использовать доменное имя с целью распространения информационного шума или совершения действий, способствующих его распространению. В том числе Администратор не вправе осуществлять любые действия из перечисленных ниже:

а) массовая рассылка несогласованных предварительно с получателями сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией, связанных с использованием доменного имени. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) несогласованная с получателем рассылка электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих информацию, противоречащую общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и иной противоправной деятельности);

в) распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в эту базу данных и ее распространение, при этом открытая публикация адреса таким согласием считаться не может);

г) распространение программного обеспечения для технического осуществления действий, описанных в подпунктах (а, б, в) настоящего пункта и в пункте 2.2. Положения;

д) рассылка сообщений, не удовлетворяющая следующим требованиям:

- электронный почтовый адрес может быть включен в список адресов для рассылки только по желанию владельца адреса;
- электронный почтовый адрес должен быть исключен из списка адресов для рассылки по желанию владельца адреса без каких-либо затруднений для него.

2.4. Не допускается регистрация и/или использование Администратором доменных имён с целью нанесения ущерба оборудованию или программному обеспечению Оператора Реестра и/или Регистратора, нарушения функциональности Реестра или его компонентов и осуществления иных действий, препятствующих корректному функционированию Реестра.

2.5. Администратор не вправе использовать доменное имя для публикации, распространения, предоставления, доведения до всеобщего сведения ссылок на иные ресурсы, содержащие материалы, упомянутые в п. 2.1. настоящего Положения, и/или осуществляющие или способствующие осуществлению деятельности, предусмотренной пп. 2.2.—2.4. настоящего Положения.

2.6. Не допускается регистрация и/или использование Администратором доменных имён при написании отдельных символов доменных имён разными буквенными регистрами и/или при замене буквенных символов на цифры, в случае если такая регистрация по мнению Оператора Реестра может ввести в заблуждение относительно владельца сайта либо администратора доменного имени, а также может способствовать осуществлению деятельности, предусмотренной пп. 2.2.—2.4. настоящего Положения.

2.7. В остальных случаях Администратор вправе использовать доменное имя на своё усмотрение любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, если иное не предусмотрено Правилами и приложениями к ним.

3. Порядок выявления фактов злоупотребления и нарушений

3.1. Оператор Реестра вправе самостоятельно в любое время и с любой периодичностью проводить выборочные проверки в отношении доменных имён третьего уровня в доменах второго уровня Оператора Реестра с целью контроля за способами использования данных доменных имён Администраторами на предмет их соответствия положениям Правил и приложений к ним, в том числе настоящего Положения, без уведомления Администратора и Регистратора домена.

3.2. Оператор Реестра вправе для определения наличия или отсутствия факта указанных в настоящем Положении злоупотреблений и нарушений при использовании доменного имени третьего уровня в доменах второго уровня Оператора Реестра привлекать соответствующие Компетентные организации, указанные в Перечне компетентных организаций, опубликованном на сайте Оператора Реестра по адресу <http://ru.faitid.org/projects/RU.NET/documents>.

3.3. Компетентные организации, привлеченные Оператором Реестра к выполнению функций, указанных в п.3.2. Положения, в порядке, установленном настоящим Положением, вправе направлять Регистратору доменного имени третьего уровня уведомления о наличии в действиях Администратора домена нарушений, указанных в разделе 2 настоящего Положения, а также иные уведомления согласно Положению.

3.4. Оператор Реестра вправе самостоятельно, а также с привлечением Компетентных организаций осуществлять проверки в отношении доменных имён третьего уровня в доменах второго уровня Оператора Реестра при поступлении к Оператору Реестра, в том числе через Компетентную организацию, жалоб от третьих лиц о нарушении Администратором условий, предусмотренных Правилами и приложениями к ним без предварительного уведомления Администратора и Регистратора домена.

3.4.1. Жалоба может быть направлена любым лицом в свободной форме по одному из нижеперечисленных каналов связи:

- Оператору Реестра по адресам, указанным на официальном сайте Оператора Реестра;
- Компетентной организации (по вопросам, отнесенным к ведению данной организации в соответствии с Соглашением, заключенным между Компетентной организацией и Оператором Реестра) по реквизитам, указанным на официальном сайте Оператора Реестра по адресу <http://faitid.org/projects/safety>;
- Регистратору соответствующего домена по адресам, указанным на его официальном сайте.

3.4.2. Жалоба должна быть составлена от имени обратившегося лица (далее – «Заявитель жалобы», «Заявитель»), содержать указание на конкретное **доменное имя** в домене второго уровня Оператора Реестра, **суть жалобы** (в т.ч. ссылку на пункт Правил, настоящего Положения или приложений к Правилам, который, по мнению Заявителя жалобы, нарушается Администратором домена), иные сведения, которые могут помочь лицам, указанным в п. 3.4.1. Положения (далее также – «Получатели жалобы»), установить факт злоупотребления и нарушения, и **адрес электронной почты Заявителя жалобы**. В случае если жалоба подается физическим лицом, текст жалобы должен содержать **согласие Заявителя на обработку его персональных данных Получателем жалобы или привлеченным им третьим лицом**.

3.4.3. Получатель жалобы уведомляет Заявителя жалобы о результатах рассмотрения жалобы по электронной почте в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения жалобы. В случае если Заявитель жалобы не указал в жалобе свой адрес электронной почты, Получатель жалобы вправе не уведомлять Заявителя жалобы о результатах рассмотрения жалобы.

3.4.4. Получатель жалобы на своё усмотрение и по своему выбору вправе привлекать третьих лиц для рассмотрения жалоб в соответствии с настоящим Положением.

3.4.5. Оператор Реестра, Компетентная организация и Регистратор не осуществляют рассмотрение жалоб:

- не содержащих указание на доменное имя;
- если доменное имя указано некорректно, в том числе в случае опечаток, а также если доменное имя указано с www, без указания домена верхнего уровня и т.п.;
- из изложенного в жалобе невозможно однозначно определить суть жалобы;
- в жалобе указано доменное имя, зарегистрированное не в доменах второго уровня Оператора Реестра;
- в жалобе указано несуществующее доменное имя;
- в иных случаях, которые могут, по мнению Получателя жалобы, препятствовать объективному ее рассмотрению.

Получатель жалобы направляет на адрес электронной почты Заявителя жалобы информацию об отказе в рассмотрении жалобы с указанием причины в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения жалобы. Если жалоба не содержит указание на адрес электронной почты Заявителя, уведомление не направляется.

3.5. Получатель жалобы вправе отказать Заявителю в рассмотрении жалобы в случае, если жалоба является идентичной аналогичной жалобе, поданной тем же Заявителем или иным лицом ранее. В таком случае Получатель жалобы направляет на адрес электронной почты Заявителя жалобы информацию об отказе в рассмотрении жалобы с указанием причины в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения жалобы.

3.6. Регистратор и/или Администратор не вправе создавать и применять какие-либо технологические или программные средства, препятствующие осуществлению контроля и проведению проверок Оператором Реестра, Компетентной организацией, Регистратором.

4. Процедуры, которые могут быть применены при выявлении фактов злоупотребления и нарушений

4.1. В случае выявления, в том числе с помощью Компетентной организации, фактов злоупотреблений и/или нарушений при регистрации и/или использовании доменов третьего уровня в доменах второго уровня Оператора Реестра, Оператор Реестра имеет право:

4.1.1. заблокировать доменное имя путем наложения запрета на совершение любых действий с доменным именем и/или прекращения делегирования доменного имени;

4.1.2. известить по электронной почте Администратора и Регистратора домена о причинах блокировки и предоставить Администратору домена срок 30 (тридцать) календарных дней на устранение причин блокировки, при этом:

- в случае устранения причин блокировки Администратор должен уведомить об этом Оператора Реестра до истечения данного срока по электронной почте ответным сообщением;
- в случае несогласия с причинами блокировки Администратор должен направить Оператору Реестра мотивированные возражения до истечения данного срока по электронной почте ответным сообщением;

4.1.3. при получении от Администратора информации об устранении причин блокировки Оператор Реестра удостоверяется в корректности данной информации, в том числе при помощи Компетентной организации. При установлении факта устранения Администратором причин блокировки, Оператор Реестра снимает блокировку доменного имени (в том числе восстанавливает делегирование доменного имени), о чём извещает Администратора и Регистратора по электронной почте;

4.1.4. при получении от Администратора мотивированных возражений касательно причин блокировки, Оператор Реестра самостоятельно либо с помощью Компетентной организации осуществляет экспертизу предоставленных Администратором разъяснений. Если в ходе экспертизы Оператор Реестра выявляет отсутствие причин, достаточных для признания действий Администратора злоупотреблением и/или нарушением при регистрации и/или использовании доменного имени, Оператор Реестра снимает блокировку доменного имени и восстанавливает делегирование, о чём извещает Администратора и Регистратора по электронной почте;

4.1.5. если Администратор не устранил причину блокировки доменного имени или не предоставил достаточных оснований для установления факта отсутствия злоупотреблений и/или нарушений при регистрации и использовании доменного имени, Оператор Реестра по истечении срока, указанного в п. 4.1.2. Положения, вправе аннулировать регистрацию доменного имени, о чём извещает Администратора и Регистратора по электронной почте.

4.2. В случае выявления, в том числе с помощью Компетентной организации, фактов злоупотреблений и/или нарушений при регистрации и/или использовании доменов третьего уровня в доменах второго уровня Оператора Реестра Регистратор имеет право самостоятельно заблокировать доменное имя (наложить запрет на совершение любых действий с доменным именем и/или прекратить делегирование доменного имени).

4.3. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента блокировки домена согласно п.4.2. Положения Регистратор обязан уведомить Оператора Реестра о причинах блокировки по каналам связи, предусмотренным Договором об оказании услуг Реестра. Оператор Реестра, а также Регистратор (по желанию) вправе осуществить действия, предусмотренные пп. 4.1.2.—4.1.5. настоящего Положения.

5. Заключительные положения

5.1. Информация о жалобах третьих лиц, проведенных проверках, результатах проверок, действиях и ограничениях, принятых в отношении доменных имён в связи со злоупотреблениями

и/или нарушениями при регистрации и использовании доменных имён в доменах второго уровня Оператора Реестра, хранится Оператором Реестра в течение 3 (трех) лет и может быть предоставлена в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.